



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ

СУЯ – СТВ - 1.0 -2014

Система управління якістю. Словник термінів та визначень

ЗАТВЕРДЖУЮ

Ректор університету


_____ Г.О. Оборський

«___» грудня 2014 року

**СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ
СЛОВНИК ТЕРМІНІВ ТА ВИЗНАЧЕНЬ**

СТВ - 1.0 - 2014

Версія 01

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

Передмова

1 РОЗРОБНИКИ: Група виконання проекту HUSKROUA/0901/062 «Забезпечення якості соціально-орієнтованих освіти, досліджень та розробок» (виконується спільно Івано-Франківським національним технічним університетом нафти і газу та Технічним університетом Кошице в рамках Програми транскордонного співробітництва ЄСП Угорщина-Словаччина-Румунія-Україна 2007-2012, Фінансована з фондів ЄС)

ВИКОНАВЦІ: Л.М.Білоусова, Куценко О.І., О.Є.Яковенко, канд.техн.наук, доцент (керівник розробки)


ВНЕСЕНО: Робочою групою з розроблення і впровадження СУЯ

2 НАДАНО ЧИННОСТІ: наказ Одеського національного політехнічного університету від ____ _____ 2014 р. № ____

3 ВПРОВАДЖЕНО ВПЕРШЕ

Ця документована процедура не може тиражуватися і поширюватися без дозволу представника керівництва з якості

Видано українською мовою

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

1 ПРИЗНАЧЕННЯ ТА СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

Цей словник визначає загальносистемні терміни, що використовуються в документації системи управління якістю Херсонського політехнічного коледжу Одеського національного політехнічного університету..

Цей словник входить до складу документів системи управління якістю (далі-СУЯ) і використовується при розробленні нормативних документів СУЯ.

2 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

Закон України «Про вищу освіту» від 01.07.2014р. № 1556-VII.

Закон України "Про наукову та науково-технічну діяльність" 13.12.1991р. № 1977-XII (зі змінами та доповненнями)

Цивільний кодекс України 16.01.2003р. № 435- IV (зі змінами та доповненнями).

Трудовий кодекс України 10.12.1971р. № 322-VIII (зі змінами та доповненнями).


Постанова ВАК України 01.03.1999р. № 309. "Про затвердження Положення про підготовку науково-педагогічних і наукових кадрів " (зі змінами та доповненнями).

ДСТУ ISO 9000:2007 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів.

3 ТЕРМІНИ

А

Абітурієнт - особа, яка виявила бажання взяти участь в конкурсі на здобуття вищої, середньої спеціальної та професійно-технічної освіти.

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

Автономія вищого навчального закладу - самостійність, незалежність і відповідальність вищого навчального закладу у прийнятті рішень стосовно розвитку академічних свобод, **організації освітнього процесу, наукових досліджень**, внутрішнього управління, **економічної та іншої діяльності, самостійного добору і розстановки кадрів** у межах, встановлених Законом про вищу освіту.

Академічна мобільність – можливість учасників **освітнього** процесу навчатися, викладати, стажуватися чи проводити наукову діяльність в іншому вищому навчальному закладі (науковій установі) на території України чи поза її межами.

Академічна свобода - самостійність і незалежність учасників **освітнього** процесу під час провадження педагогічної, науково-педагогічної, наукової та/або інноваційної діяльності, **що здійснюється на принципах** свободи слова і творчості, поширення знань та інформації, проведення наукових досліджень і використання їх результатів **та реалізується з урахуванням обмежень, встановлених Законом** про вищу освіту.


Акредитація освітньої програми - оцінювання освітньої програми та/або освітньої діяльності вищого навчального закладу за цією програмою на предмет:

відповідності стандарту вищої освіти;

спроможності виконати вимоги стандарту та досягти заявлених у програмі результатів навчання;

досягнення заявлених у програмі результатів навчання.

Аналізування - діяльність, що здійснюється для встановлення придатності, адекватності, результативності даного об'єкту щодо досягнення встановлених цілей.

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

Аналізування СУЯ - діяльність, що здійснюється для встановлення придатності, адекватності, результативності системи управління якістю та оцінювання функціонування системи для ідентифікації сфер щодо поліпшення.

Аспірант - особа, зарахована до вищого навчального закладу (наукової установи) для здобуття ступеня доктора філософії.

Аспірантура - є одним із ступенів післядипломної освіти, що має на меті підготовку наукових працівників вищої кваліфікації з присудженням наукового ступеня доктора філософії.

Атестація - це встановлення відповідності засвоєних здобувачами вищої освіти рівня та обсягу знань, умінь, інших компетентностей вимогам стандартів вищої освіти.


Атестація осіб, які здобувають ступінь молодшого бакалавра, бакалавра здійснюється екзаменаційною комісією, до складу якої можуть включатися представники роботодавців та їх об'єднань, відповідно до положення про екзаменаційну комісію, затвердженого вченою радою вищого навчального закладу.

Аудит - систематичний, незалежний і документований процес отримання доказів аудиту (перевіряння) та об'єктивного їх оцінювання з метою визначення ступеня відповідності критеріям аудиту (перевіряння).

Аудитований підрозділ - підрозділ, в якому проводиться внутрішній аудит.

Б

Бакалавр – це освітній ступінь, що здобувається на першому рівні вищої освіти та присуджується вищим навчальним закладом у результаті успішного виконання здобувачем вищої освіти освітньо-професійної програми, обсяг якої становить 180-240 кредитів ЄКТС. Обсяг освітньо-професійної програми для

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

здобуття ступеня бакалавра на основі ступеня молодшого бакалавра визначається вищим навчальним закладом.

Особа має право здобувати ступінь бакалавра за умови наявності в неї повної загальної середньої освіти.

Бібліотечне забезпечення - діяльність із забезпечення основних процесів коледжу виданнями на паперових та електронних носіях.

В

Валідація - підтвердження наданням об'єктивних доказів того, що вимоги, призначені для конкретного передбаченого використання або застосування, були виконані.

Верифікація - підтвердження на основі надання об'єктивних доказів того, що встановлені вимоги було виконано.


Взаємодія з постачальниками - діяльність із взаємодії з постачальниками можливих споживачів послуг коледжу відповідно до вимог, що висуваються коледжу.

Викладач - особа професорсько-викладацького, наукового, педагогічного персоналу коледжу, допущена в установленому порядку до здійснення будь-якого елемента (складової частини) освітнього процесу, передбаченого освітньою програмою.

Виконавець - особа, яка організовує виконання, відповідає за якість виконання робіт, забезпечує внутрішнє інформування, готує і обґрунтовує підготовку коригувальних та попереджувальних дій, несе відповідальність за своєчасність та якість підготовки рішень, що надаються керівнику процесу.

Вимога – встановлена потреба або очікування, зазвичай, передбачувані або обов'язкові.

Вимоги до входів - документи, що встановлюють характеристики, яким

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

повинні відповідати входи процесу.

Вимоги до виходів - документи, що встановлюють характеристики, яким повинні відповідати виходи процесу.

Випускник - особа, яка отримала освіту в вищому навчальному закладі.

Висновок за результатами аудиту - вихідні дані аудиту, надані групою з аудиту (перевірки) після розгляду цілей аудиту та всіх спостережень аудиту.


Вихід процесу - результат, що з'являється після завершення процесу: продукт, послуга, інформація (як внутрішній для організації, так і зовнішній).

Виховання - цілеспрямований процес формування емоційно-ціннісної сфери особистості.

Виховна робота - організація життєдіяльності педагогічного та студентського колективів, спрямована на створення умов для повноцінного розвитку особистості, формування світоглядних, морально-етичних, громадянських, патріотичних якостей. Через виховну роботу реалізується виховний процес.

Виховний процес - процес педагогічної взаємодії, в якому відповідно до вимог самої особи та суспільства відбувається організований виховний вплив, що має своєю метою формування особистості, організацію і стимулювання активної діяльності виховуваних з оволодіння ними соціальним та духовним досвідом, цінностями і відносинами.

Вища освіта - сукупність систематизованих знань, умінь і практичних навичок, способів мислення, професійних, світоглядних і громадянських якостей, морально-етичних цінностей, інших компетентностей, здобутих у вищому навчальному закладі (науковій установі) у відповідній галузі знань за певною кваліфікацією на рівнях вищої освіти, що за складністю є вищими, ніж рівень повної загальної середньої освіти.

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

Вищий навчальний заклад - окремий вид установи, яка є юридичною особою приватного або публічного права, діє згідно з виданою ліцензією на провадження освітньої діяльності на певних рівнях вищої освіти, проводить наукову, науково-технічну, інноваційну та/або методичну діяльність, забезпечує організацію **освітнього** процесу і здобуття особами вищої освіти, післядипломної освіти з урахуванням їхніх покликань, інтересів і здібностей.

Вище керівництво - особа або група працівників, які здійснюють напрям діяльності та управління організацією на вищому рівні.

Відповідальний виконавець - особа, яка організовує виконання, відповідає за якість виконання робіт, забезпечує внутрішнє інформування, готує і обґрунтовує підготовку коригувальних та попереджувальних дій, несе відповідальність за своєчасність та якість підготовки рішень, що надаються керівнику процесу.


Відповідність - виконання вимоги.

Власник процесу - посадова особа, яка несе відповідальність за належне функціонування та результати процесу, наділена необхідними ресурсами та повноваженнями.

Внутрішнє обстеження або самооцінювання - всебічне обстеження коледжу, що ґрунтується на систематичному збиранні відомостей, підсумком якого є ретельно обговорене персоналом думка чи судження про результативність та ефективність організації та рівень розвитку, організованості, впорядкованості та досконалості основних процесів ВНЗ.

Внутрішній аудит - аудит, проведений самим ВНЗ для оцінювання функціонування системи управління якістю.

Внутрішній аудитор - працівник організації, належним чином підготовлений для проведення аудиту СУЯ.

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

Вхід процесу - ресурси в будь-яких формах (матеріальні, людські, інформаційні), що виникли поза даним процесом, але переробляються всередині нього для отримання бажаного результату.

Вчена рада - колегіальний орган управління вищого навчального закладу, який утворюється строком на п'ять років, склад якого затверджується наказом керівника вищого навчального закладу протягом п'яти робочих днів з дня закінчення повноважень попереднього складу вченої ради.

Г

Галузь знань - основна предметна область освіти і науки, що включає групу споріднених спеціальностей, за якими здійснюється професійна підготовка

Група з аудиту - один або кілька аудиторів, які проводять аудит (перевіряння) за підтримки, в разі необхідності, технічних експертів.


Д

Декан (завідувач відділення до закінчення імплементації закону «Про вищу освіту» у коледжі) - факультету, директор (начальник) навчально-наукового інституту можуть делегувати частину своїх повноважень своїм заступникам. Повноваження керівника факультету (навчально-наукового інституту) визначаються положенням про факультет (навчально-науковий інститут), яке затверджується вченою радою вищого навчального закладу.

Деканат - адміністративно-навчальний центр управління факультету, очолюване деканом.

Денна форма отримання освіти - вид очної форми одержання освіти, за якої отримання освіти є основним видом зайнятості особи, що навчається.

Державна екзаменаційна комісія (ДЕК) - група осіб, уповноважена приймати державний іспит за фахом та/або захист дипломного проекту

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

(роботи) та за їх результатами присвоювати кваліфікацію з певної спеціальності.

Дефект - невиконання вимоги, пов'язаної з передбачуваним або встановленим використанням.

Диплом - офіційний документ встановленого зразка, що засвідчує отримання особою відповідної освіти та кваліфікації.

Дипломний проект (робота) - є випускною кваліфікаційною роботою, що є закінченою самостійною науково-дослідною, конструкторською, виробничо-технологічною, інженерно-економічною чи організаційно-управлінською роботою студента-дипломника, що дозволяє визначити його теоретичну і практичну готовність до виконання соціально-професійних завдань за спеціальністю (спеціалізацією).


Дистанційна форма отримання освіти - вид заочної форми отримання освіти, за якої здобуття освіти здійснюється з використанням сучасних комунікаційних та інформаційних технологій.

Диференційований залік - залік з виставленням оцінки.

Договір - угода двох або декількох осіб про встановлення, зміну або припинення цивільних прав та обов'язків.

Додаткові освітні послуги - освітня діяльність ВНЗ, спрямована на надання можливості особі, яка навчається, отримати додаткові до основної освітньої програми знання, вміння, навички.

Доктор філософії – це освітній і водночас перший науковий ступінь, що здобувається на третьому рівні вищої освіти на основі ступеня магістра. Ступінь доктора філософії присуджується спеціалізованою вищою радою вищого навчального закладу або наукової установи в результаті успішного виконання здобувачем вищої освіти відповідної освітньо-наукової програми та публічного захисту дисертації у спеціалізованій вченій раді.

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

Документ - інформація та відповідний носій.

Документ про освіту - документ державного зразка, що підтверджує освоєння навчального змісту відповідної освітньої програми, в тому числі з присвоєнням кваліфікації.

Документована процедура (ДП) - нормативний документ СУЯ, що встановлює зміст і порядок виконання процесів, робіт або окремих їх етапів.

Доколеджівська підготовка - підготовка до вступу у вищий навчальний заклад, що передбачає планування та реалізацію освітніх та профорієнтаційних заходів, адаптацію до навчання в коледжі.

Е

Екзаменаційна відомість - документ, що враховує екзаменаційні оцінки студентів однієї групи з певної навчальної дисципліни.


Екзаменаційна сесія - процес комплексної перевірки знань студентів, що були отримані ними в процесі навчання протягом семестру за певним переліком дисциплін, вивчених ними в даному семестрі.

Ефективність - співвідношення між досягнутим результатом і використаними ресурсами.

Є

Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система (ЄКТС) - система трансферу і накопичення кредитів, що використовується в Європейському просторі вищої освіти з метою надання, визнання, підтвердження кваліфікацій та освітніх компонентів і сприяє академічній мобільності здобувачів вищої освіти. Система ґрунтується на визначенні навчального навантаження здобувача вищої освіти, необхідного для досягнення визначених результатів навчання, та обліковується у кредитах ЄКТС.

Єдина державна електронна база з питань освіти - у сфері вищої освіти

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

Єдина державна електронна база з питань освіти включає Реєстр вищих навчальних закладів, Реєстр документів про вищу освіту та Реєстр сертифікатів зовнішнього незалежного оцінювання.

З

Забезпечення безпеки життєдіяльності - діяльність ВНЗ щодо забезпечення безпеки життя і здоров'я студентів і персоналу в процесі трудової та навчальної діяльності.

Забезпечення якості - частина управління якістю, спрямована на створення впевненості у тому, що вимог щодо якості буде дотримано.


Завідувач кафедри (голова циклової комісії до закінчення імплементації закону «Про вищу освіту» у коледжі) - керівник кафедри в коледжі, повинен мати науковий ступінь та/або вчене (почесне) звання відповідно до профілю кафедри.

Задоволеність споживачів - сприйняття замовником ступеня виконання його вимог.

Залік - форма перевірки успішності виконання студентами лабораторних, розрахункових і розрахунково-графічних робіт, курсових проектів (робіт), освоєння навчального матеріалу лекційних, практичних і семінарських занять, а також форма перевірки проходження навчальної, технологічної та переддипломної практик та виконання в процесі цих практик всіх завдань відповідно до затвердженої програми.

Замовник аудиту - організація або особа, що замовили аудит (перевірку).

Заочна форма отримання освіти - форма отримання освіти, що передбачає переважно самостійну навчальну діяльність студента, який бере участь особисто тільки в обмеженій кількості навчальних занять, а також в атестації, організованих університетом, організацією, що реалізує основні

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

освітні програми післявузівської освіти, іншою організацією, індивідуальним підприємцем, яким відповідно до законодавства України надано право здійснювати освітню діяльність.

Запис - документ, що містить досягнуті результати або свідчення здійснення діяльності.

Запобіжна дія - дія, яку виконують для усунення причини потенційної невідповідності або іншої потенційно небажаної ситуації.

Засоби для моніторингу та вимірювань - інструменти у вигляді документів і приладів, за допомогою яких здійснюють моніторинг та вимірювання виконання та результатів процесу.

Зацікавлена сторона - особа або група осіб, зацікавлених в діяльності або успіху організації.


Здобувачі вищої освіти - особи, які навчаються у вищому навчальному закладі на певному рівні вищої освіти з метою здобуття відповідного ступеня і кваліфікації.

Зовнішнє незалежне оцінювання – це оцінювання результатів навчання, здобутих на певному освітньому рівні, яке здійснюється спеціально уповноваженою державою установою.

I

Ідентифікація невідповідності - встановлення належності до певного виду за ознакою невиконання конкретної вимоги.

Ідеологічна робота - адаптивні, соціально-виховні форми та методи громадського впливу на формування наукового світогляду, патріотизму, моральної та духовної культури, етики міжособистісних, міжнаціональних, міжконфесійних відносин, громадянських компетенцій в контексті цінностей та ідеалів українського суспільства, цивілізованого процесу, міжнародного права.

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

Інноваційна діяльність - діяльність, що забезпечує створення та реалізацію інновацій.

Інновації; нововведення - створювані (освоювані) нові або вдосконалені технології, види товарної продукції або послуг, а також організаційно-технічні рішення виробничого, адміністративного, комерційного або іншого характеру, що сприяють просуванню технологій, товарної продукції та послуг на ринок.

Інструкція методична - нормативний документ, що встановлює методи (способи, прийоми) виконання робіт.

Інфраструктура - система будівель, устаткування та служб забезпечення, необхідних для функціонування організації.

Інформатизація - процес, що забезпечує умови для формування і використання інформаційних ресурсів та реалізації інформаційних відносин.

Інформаційна карта процесу - паспорт процесу, що дозволяє його власнику (керівнику) ідентифікувати зміст процесу, його взаємозв'язок з іншими процесами, основні входи та результати процесу, його цілі і контрольовані показники.


Інформація - значущі дані.

Іспит - форма оцінювання роботи студента з дисципліни або її частини за курс (семестр), отриманих ним теоретичних знань, їх сталості, розвитку творчого мислення, набуття навичок самостійної роботи, вміння синтезувати отримані знання та використовувати їх у вирішенні практичних завдань.

К

Кадрове забезпечення - діяльність з підбору, розстановки, підвищення кваліфікації кадрів відповідно до встановлених вимог, цілей та завдань ВНЗ.

Кафедра (циклова комісія до закінчення імплементації закону «Про вищу освіту» у коледжі)- це базовий структурний підрозділ вищого навчального

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

закладу державної (комунальної) форми власності (його філій, інститутів, факультетів), що провадить освітню, методичну та/або наукову діяльність за певною спеціальністю (спеціалізацією) чи міжгалузєвою групою спеціальностей, до складу якого входить не менше п'яти науково-педагогічних працівників, для яких кафедра є основним місцем роботи, і не менш як три з них мають науковий ступінь або вчене (почесне) звання.

Кваліфікація - офіційний результат оцінювання і визнання, який отримано, коли уповноважена установа встановила, що особа досягла компетентностей (результатів навчання) відповідно до стандартів вищої освіти, що засвідчується відповідним документом про вищу освіту.


Керівник вищого навчального закладу - повинен вільно володіти державною мовою, мати вчене звання та науковий ступінь і стаж роботи на посадах науково-педагогічних працівників не менш як 10 років. Кандидат на посаду керівника вищого навчального закладу державної чи комунальної форми власності має бути громадянином України.

Керівник факультету - обирається вченою радою вищого навчального закладу строком на п'ять років з урахуванням пропозицій факультету.

Коледж - галузевий вищий навчальний заклад або структурний підрозділ університету, академії чи інституту, що провадить освітню діяльність, пов'язану із здобуттям ступенів молодшого бакалавра та/або бакалавра, проводить прикладні наукові дослідження.

Коледж також має право здійснювати підготовку фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня молодшого спеціаліста.

Відомості про коледж, який є структурним підрозділом університету, академії чи інституту, включаються до Єдиної державної електронної бази з питань освіти.

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

Компетентність - динамічна комбінація знань, вмінь і практичних навичок, способів мислення, професійних, світоглядних і громадянських якостей, морально-етичних цінностей, яка визначає здатність особи успішно здійснювати професійну та подальшу навчальну діяльність і є результатом навчання на певному рівні вищої освіти.

Контроль - процедура оцінювання відповідності шляхом спостереження і суджень, супроводжуваних відповідними вимірами, випробуваннями чи калібруванням.

Контрольовані параметри процесу - характеристики процесу, що підлягають моніторингу та контролю. Повинні бути встановлені числові значення параметрів і точки контролю.

Коригувальна дія - дія, яку виконують для усунення причини виявленої невідповідності або іншої небажаної ситуації.


Коригування - дія, що виконуються для усунення виявленої невідповідності.

Кредит Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи (далі - кредит ЄКТС) - одиниця вимірювання обсягу навчального навантаження здобувача вищої освіти, необхідного для досягнення визначених (очікуваних) результатів навчання. Обсяг одного кредиту ЄКТС становить 30 годин. Навантаження одного навчального року за денною формою навчання становить, як правило, 60 кредитів ЄКТС

Критерії аудиту - сукупність політик, процедур або вимог.

Критерії (показники) ефективності процесу - характеризують зв'язок між досягнутими результатами і використаними ресурсами.

Критерії (показники) результативності - характеризують ступінь досягнення мети і запланованих результатів. Показники результативності, що

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

визначають якість процесу, важливі, насамперед, для процесів споживачів.

Л

Ліцензування - процедура визнання спроможності юридичної особи провадити освітню діяльність за певною спеціальністю на певному рівні вищої освіти відповідно до стандартів освітньої діяльності

М

Маркетинг - діяльність, спрямована на вивчення, формування та задоволення вимог споживачів, оцінку їхньої задоволеності продукцією ВНЗ.

Матеріально-технічне забезпечення - діяльність із забезпечення ВНЗ необхідними матеріальними ресурсами відповідно до встановлених вимог.


Менеджмент якості - скоординована діяльність з керівництва та управління організацією стосовно якості.

Методи вимірювання параметрів процесу - методи, що використовуються для моніторингу та контролю, а також подальшого оцінювання стану процесу.

Міжнародна діяльність - діяльність університету з міжнародного співробітництва в галузі вищої освіти, науки, молодіжної політики та культури, здійсненню експорту освітніх послуг та науково-технічних розробок.

Місія університету - документально оформлена заява ВНЗ, що визначає позиціонування та призначення установи освіти в навколишньому світі, його головні цілі, основні групи споживачів та зацікавлених сторін, ключові зобов'язання та шляхи забезпечення якості.

Молодший бакалавр – це освітньо-професійний ступінь, що здобувається на початковому рівні (короткому циклі) вищої освіти і присуджується вищим навчальним закладом у результаті успішного виконання здобувачем вищої

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

освіти освітньої-професійної програми, обсяг якої становить 90–120 кредитів ЄКТС.

Особа має право здобувати ступінь молодшого бакалавра за умови наявності в неї повної загальної середньої освіти.


Моніторинг та вимірювання процесів - запланований, систематичний збір відомостей за контрольованими параметрами процесів, вимірювання їх за допомогою відповідного діагностичного інструментарію та надання результатів для аналізу.

Н

Навчальна програма - навчально-програмний документ основних освітніх програм вищої освіти, що встановлює цілі та завдання вивчення навчального предмета, навчальної дисципліни, освітньої галузі, теми, практики, визначає їх зміст, час, відведений на вивчення окремих тем, основні вимоги до результатів навчальної діяльності студентів, рекомендовані форми і методи навчання та виховання.

Навчальна програма вищого навчального закладу з навчальної дисципліни - навчальна програма, що розробляється університетом на основі типової навчальної програми з навчальної дисципліни, що передбачає цілі та завдання вивчення навчальної дисципліни і визначає за допомогою навчально-методичної карти навчальної дисципліни її зміст, час, відведений на вивчення окремих тем, основні вимоги до результатів навчальної діяльності студентів, курсантів, слухачів, рекомендовані форми і методи навчання та виховання, перелік навчальних видань та засобів навчання.

Навчальний план - навчально-програмний документ основних освітніх програм вищої освіти, що встановлює перелік, обсяг, послідовність вивчення навчальних предметів, навчальних дисциплін, освітніх областей, тим, графік

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

освоєння змісту освітньої програми, форми, види і строки проведення навчальних занять, атестації студентів, а також проходження практики.

Навчальний план вищого навчального закладу за фахом (напрямом спеціальності) - навчальний план, що розробляється на основі типового навчального плану за фахом (напрямом спеціальності) і встановлює перелік, послідовність і обсяг навчальних дисциплін, обов'язкових для вивчення навчальних дисциплін державного компонента, кількість навчальних годин, відводяться на компонент закладу вищої освіти і спеціалізацію, послідовність вивчення навчальних дисциплін, терміни вивчення навчальних дисциплін і терміни проходження практик, що визначає обов'язкову і максимальну тижневу навчальну навантаження студентів, курсантів, слухачів, види навчальних занять, форми і терміни атестації студентів, курсантів, слухачів.


Навчально-методичне забезпечення - діяльність ВНЗ з планування, розроблення та створення оптимальної системи засобів нормативного (програмно-методичного), навчально-методичного (навчального та довідкового) і діагностичного (контролюючого) забезпечення освітнього процесу.

Навчання - цілеспрямований процес організації та стимулювання навчальної діяльності студентів з оволодіння знаннями, вміннями і навичками, розвитку їх творчих здібностей.

Наглядова рада - здійснює нагляд за управлінням майном вищого навчального закладу, додержанням мети його створення.

Наділення повноваженнями - наділення співробітників необхідними повноваженнями таким чином, щоб вони могли виконувати необхідні дії для ефективного та результативного виконання своїх обов'язків.

Напрямок спеціальності - вид професійної діяльності, що вимагає знань,

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

умінь і компетенцій в області відповідного напрямку освіти, що набуваються шляхом навчання і практичного досвіду за відповідним напрямом.

Настанова з якості (НЯ) - документ, що визначає систему управління якістю організації.

Наукова діяльність - творча діяльність, спрямована на одержання нових знань про природу, людину, суспільство, штучно створені об'єкти і на використання наукових знань для розробки нових способів їх застосування.

Науково-педагогічна діяльність - педагогічна діяльність у вищих навчальних закладах, пов'язана з науковою та (або) науково-технічною діяльністю".

Науково-педагогічний працівник - вчений, який за основним місцем роботи у вищому навчальному закладі професійно здійснює педагогічну та наукову або науково-технічну діяльність.


Наукові дослідження (науково-дослідні роботи) - творча діяльність, спрямована на одержання нових знань і способів їх застосування. Наукові дослідження можуть бути фундаментальними і прикладними.

Наукова, науково-технічна та інноваційна діяльність у вищих навчальних закладах є невід'ємною складовою освітньої діяльності і провадиться з метою інтеграції наукової, освітньої і виробничої діяльності в системі вищої освіти.

Науково-педагогічні працівники – це особи, які за основним місцем роботи у вищих навчальних закладах провадять навчальну, методичну, наукову (науково-технічну, мистецьку) та організаційну діяльність.

Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти є постійно діючий колегіальний орган, уповноваженим цим Законом на реалізацію державної політики у сфері забезпечення якості вищої освіти.

Невідповідність - невиконання вимоги.

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

Незалежна установа оцінювання та забезпечення якості вищої освіти – це недержавна організація (установа, агенція, бюро тощо), акредитована Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти, що здійснює оцінювання освітньої програми, результатів навчання та/або вищих навчальних закладів (їхніх структурних підрозділів) з метою вироблення рекомендацій і надання допомоги ВНЗ в організації системи забезпечення якості вищої освіти та внесення пропозицій Національному агентству із забезпечення якості вищої освіти щодо акредитації освітньої програми.

Нормативний документ - документ, що встановлює правила, загальні принципи або характеристики, які стосуються конкретних видів діяльності або їх результатів і доступні широкому колу споживачів.

О


Організаційна структура - розподіл відповідальності, повноважень та взаємовідносин між працівниками.

Організація - група працівників та необхідних засобів з розподілом відповідальності, повноважень та взаємовідносин.

Орган громадського самоврядування вищого навчального закладу - загальні збори (конференція) трудового колективу, включаючи виборних представників з числа студентів.

Освіта - навчання і виховання в інтересах людини, суспільства, держави, спрямовані на засвоєння знань, умінь, навичок, формування гармонійної, різнобічно розвиненої особистості.

Освітній процес - це інтелектуальна, творча діяльність у сфері вищої освіти і науки, що провадиться у вищому навчальному закладі (науковій установі) через систему науково-методичних і педагогічних заходів та спрямована на передачу, засвоєння, примноження і використання знань, умінь

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

та інших компетентностей у осіб, які навчаються, а також на формування гармонійно розвиненої особистості.

Освітній стандарт - технічний нормативно-правовий акт, що визначає зміст освітньої програми за допомогою встановлення основних вимог до освітнього процесу, результатів освоєння змісту освітньої програми.

Освітня діяльність - діяльність вищих навчальних закладів, що провадиться з метою забезпечення здобуття вищої, післядипломної освіти і задоволення інших освітніх потреб здобувачів вищої освіти та інших осіб.


Освітня програма - освітня (освітньо-професійна чи освітньо-наукова) програма – система освітніх компонентів на відповідному рівні вищої освіти в межах спеціальності, що визначає вимоги до рівня освіти осіб, які можуть розпочати навчання за цією програмою, перелік навчальних дисциплін і логічну послідовність їх вивчення, кількість кредитів ЄКТС, необхідних для виконання цієї програми, а також очікувані результати навчання (компетентності), якими повинен оволодіти здобувач відповідного ступеня вищої освіти.

Особа з особливими освітніми потребами – це особа з інвалідністю, яка потребує додаткової підтримки для забезпечення здобуття вищої освіти.

Особова справа - це сукупність документів, що містять найбільш повні відомості про працівника та його трудову діяльність.

Охорона праці - система забезпечення безпеки життя і здоров'я працюючих у процесі трудової діяльності, що включає правові, соціально-економічні, організаційні, технічні, психофізіологічні, санітарно-гігієнічні, лікувально-профілактичні, реабілітаційні та інші заходи та засоби.

Очна форма отримання освіти - форма отримання освіти за постійної особистої участі студента в регулярних навчальних заняттях та атестації, організованих ВНЗ.

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

П

Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти відповідає шостому кваліфікаційному рівню Національної рамки кваліфікацій і передбачає здобуття особою теоретичних знань та практичних умінь і навичок, достатніх для успішного виконання професійних обов'язків за обраною спеціальністю.

Педагогічні працівники – це особи, які за основним місцем роботи у вищих навчальних закладах провадять навчальну, методичну та організаційну діяльність.


Підвищення кваліфікації - поглиблення професійних знань та навичок громадян за відповідними рівнями отриманої раніше основної освіти.

Підготовка - процес навчання і виховання, спрямований на оволодіння майбутніми фахівцями компетенціями, що дозволяють вирішувати соціальні, професійні та особистісні проблеми.

Підсумкова атестація - визначення відповідності результатів навчальної діяльності студентів вимогам освітніх стандартів і (або) навчально-програмної документації відповідних освітніх програм, індивідуальних планів роботи аспірантів, докторантів, здобувачів під час та (або) при завершенні отримання освіти.

Післядипломна освіта – це спеціалізоване вдосконалення освіти та професійної підготовки особи шляхом поглиблення, розширення та оновлення її професійних знань, умінь та навичок або отримання іншої професії, спеціальності на основі здобутого раніше освітнього рівня та практичного досвіду.

Планування якості - частина управління якістю, спрямована на встановлення цілей у сфері якості і така, що визначає необхідні операційні процеси життєвого циклу продукції та відповідні ресурси для досягнення цілей

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

у сфері якості.

Поліпшення якості - частина менеджменту якості, спрямована на збільшення здатності задовольняти вимоги до якості.

Поліпшення якості СУЯ - діяльність ВНЗ з підвищення результативності системи управління якістю, здійснення аналізу СУЯ з боку керівництва на основі результатів моніторингу, результатів аудитів, аналізу задоволеності споживачів, реалізації коригувальних і запобіжних дій.

Політика в сфері якості - загальні наміри та напрямки діяльності організації в сфері якості, офіційно сформульовані вищим керівництвом.

Положення - правовий акт, що встановлює основні правила організації та діяльності державних органів, структурних підрозділів органу, а також нижчих за рангом установ, організацій і підприємств.


Положення про структурний підрозділ - нормативно-правовий документ, що встановлює організаційно-правове становище, цілі, завдання, функції, права та взаємодії підрозділу з іншими підрозділами ВНЗ в процесно-орієнтованій системі управління.

Поновлення - зарахування до ВНЗ для здобуття вищої освіти відповідного рівня особи, що раніше навчалася в ВНЗ та відрахованого з нього до завершення ним курсу навчання.

Посадова інструкція - внутрішній нормативно-правовий акт, що регламентує правове становище працівника в організації, визначає кваліфікаційні вимоги, функції, обов'язки, права і відповідальність працівника відповідно до займаної посади.

Постачальник - організація або особа, що мають продукцію.

Постійне поліпшення - повторювана діяльність щодо поліпшення здатності виконання вимог.

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

Поточна атестація - визначення відповідності результатів навчальної діяльності студентів вимогам освітніх стандартів і (або) навчально-програмної документації відповідних освітніх програм, індивідуальних планів роботи аспірантів, докторантів, здобувачів, програм-мінімумів кандидатських іспитів зі спеціальних дисциплін.

Прийом до ВНЗ - діяльність ВНЗ з відбору та зарахування громадян ВНЗ.

Прикладні наукові дослідження - наукова і науково-технічна діяльність, спрямована на одержання і використання знань для практичних цілей — розробка нових виробів, нових матеріалів, технологій та технологічного обладнання тощо.


Початковий рівень (короткий цикл) вищої освіти відповідає п'ятому кваліфікаційному рівню Національної рамки кваліфікацій і передбачає здобуття особою загальнокультурної та професійно орієнтованої підготовки, спеціальних умінь і знань, а також певного досвіду їх практичного застосування з метою виконання типових завдань, що передбачені для первинних посад у відповідній галузі професійної діяльності.

Продукція - результат процесу.

Продукція коледжу - випускники, що володіють необхідним рівнем академічних, соціально-особистісних та професійних компетенцій; результати науково-дослідних і дослідно-конструкторських робіт.

Проміжна атестація - визначення відповідності результатів навчальної діяльності студентів вимогам освітніх стандартів та (або) навчально-програмної документації відповідних освітніх програм з урахуванням результатів поточної атестації.

Простежуваність - можливість простежити історію, застосування або місцезнаходження того, що розглядається.

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

Професорсько-викладацький склад - педагогічні працівники, педагогічна діяльність яких спрямована на реалізацію змісту основних освітніх програм вищої освіти, керівництво освітньою діяльністю ВНЗ. Педагогічна діяльність професорсько-викладацького складу включає навчальну, виховну, навчально-методичну роботу.

Процедура - встановлений спосіб здійснення діяльності або процесу.

Процес - сукупність взаємопов'язаних або взаємодіючих видів діяльності, що перетворює входи на виходи.

Процеси-постачальники - процеси університету, документовані у вигляді процедур, інструкцій, положень, інформаційних карт процесів, відповідальні за своєчасне та якісне постачання входів у процес.


Процеси-споживачі - процеси коледжу, документовані у вигляді процедур, інструкцій, положень, інформаційних карт процесів, що є користувачами виходів процесу.

Р

Результати навчання – сукупність знань, умінь, навичок, інших компетентностей, набутих особою **у процесі** навчання за певною освітньо-професійною, освітньо-науковою програмою, які можна ідентифікувати, кількісно оцінити та виміряти.

Ресурси процесу - фінансові, технологічні, трудові та інформаційні засоби, за допомогою яких здійснюється перетворення входів процесу в його виходи.

Робоча навчальна програма дисципліни - навчально-методичний документ ВНЗ, що розробляється на основі типової навчальної чи навчальної програми і робочого навчального плану за фахом і визначає цілі та зміст теоретичної та практичної підготовки фахівця з навчальної дисципліни, що входить у навчальний план спеціальності, розкриваючи основні методичні

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

підходи до викладання дисципліни.

Робочий навчальний план - навчально-методичний документ ВНЗ, що розробляється на основі навчального плану, що містить: графік навчального процесу, форми, види, строки проведення навчальних занять, підсумкового та поетапного контролю по семестрах; закріплення дисциплін за кафедрами; перелік і обсяг циклів дисциплін з урахуванням регіональних та особливостей ВНЗ з підготовки фахівців з вищою освітою.

Розподіл - процедура визначення місця роботи випускника, здійснювана університетом або державним органом з метою задоволення потреб галузей економіки та соціальної сфери у фахівцях, робітниках (службовцях), соціального захисту випускників.


С

Система забезпечення якості вищої освіти в Україні складається із:

- системи забезпечення вищими навчальними закладами якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості);
- системи зовнішнього забезпечення якості освітньої діяльності вищих навчальних закладів та якості вищої освіти;
- системи забезпечення якості діяльності Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти і незалежних установ оцінювання та забезпечення якості вищої освіти.

Система забезпечення вищими навчальними закладами якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

- щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників вищого навчального закладу та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті вищого навчального закладу, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;

- забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;

- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;

- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;

- забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;


- забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників вищих навчальних закладів і здобувачів вищої освіти;

- інших процедур і заходів.

Система зовнішнього забезпечення якості освітньої діяльності вищих навчальних закладів та якості вищої освіти передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- забезпечення ефективності процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності вищих навчальних закладів та якості вищої освіти;

- забезпечення наявності системи проведення процедур зовнішнього забезпечення якості;

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

- забезпечення наявності оприлюднених критеріїв прийняття рішень відповідно до стандартів та рекомендацій забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти;

- налагодження доступного і зрозумілого звітування;

- проведення періодичних перевірок діяльності систем забезпечення якості та механізмів роботи з отриманими рекомендаціями;

- інших процедур і заходів.

Слухач - особа, яка навчається на підготовчому відділенні вищого навчального закладу або особа, яка отримує додаткові чи окремі освітні послуги, у тому числі за програмами післядипломної освіти

Соціальна підтримка - діяльність зі створення умов навчання, роботи, відпочинку та зміцнення здоров'я студентів і працівників установи освіти.

Спеціалізація - складова спеціальності, що визначається вищим навчальним закладом та передбачає профільну спеціалізовану освітньо-професійну чи освітньо-наукову програму підготовки здобувачів вищої та післядипломної освіти.


Спеціальність - складова галузі знань, за якою здійснюється професійна підготовка.

Споживач - організація або особа, що одержують продукцію.

Споживачі ВНЗ внутрішні – особи, що навчаються (студенти, аспіранти, слухачі), професорсько-викладацький склад, персонал ВНЗ.

Споживачі ВНЗ зовнішні - зовнішні споживачі ВНЗ, до числа яких входять організації роботодавці, держава, в тому числі в особі МОН України, суспільство в цілому та інші зацікавлені сторони.

Спостереження аудиту - результат оцінки свідчення аудиту (перевірки) залежно від критеріїв аудиту (перевірки). Спостереження аудиту можуть

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

вказувати на відповідність чи невідповідність критеріям аудиту або на можливості поліпшення.


Сталий фонд (ендавмент) вищого навчального закладу - сума коштів або вартість іншого майна, призначена для інвестування або капіталізації на строк не менше 36 місяців, пасивні доходи від якої використовуються ВНЗ з метою здійснення його статутної діяльності у порядку, визначеному благодійником або уповноваженою ним особою

Стандарт освітньої діяльності – це сукупність мінімальних вимог до кадрового, навчально-методичного, матеріально-технічного та інформаційного забезпечення освітнього процесу ВНЗ і наукової установи. Стандарти освітньої діяльності розробляються для кожного рівня вищої освіти в межах кожної спеціальності з урахуванням необхідності створення умов для осіб з особливими освітніми потребами та є обов'язковими до виконання всіма вищими навчальними закладами незалежно від форми власності та підпорядкування, а також науковими установами, що забезпечують підготовку докторів філософії та докторів наук.

Стандарти освітньої діяльності розробляються та затверджуються центральним органом виконавчої влади у сфері освіти і науки за погодженням з Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Стандарт вищої освіти – це сукупність вимог до змісту та результатів освітньої діяльності вищих навчальних закладів і наукових установ за кожним рівнем вищої освіти в межах кожної спеціальності.

Стандарти вищої освіти розробляються для кожного рівня вищої освіти в межах кожної спеціальності відповідно до Національної рамки кваліфікацій і використовуються для визначення та оцінювання якості змісту та результатів освітньої діяльності вищих навчальних закладів (наукових установ).

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

Стандарт вищої освіти визначає такі вимоги до освітньої програми:

- обсяг кредитів ЄКТС, необхідний для здобуття відповідного ступеня вищої освіти;
- перелік компетентностей випускника;
- нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти, сформульований у термінах результатів навчання;
- форми атестації здобувачів вищої освіти;
- вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Стратегічне планування - діяльність ВНЗ з розроблення стратегії на основі аналізу зовнішнього та внутрішнього середовища.

Стратегія - концепція розвитку з набором реальних дій з виконання місії, реалізації політики, виходячи з потреб основних зацікавлених сторін і на основі відповідних цілей, завдань, планів.


Структурний підрозділ (СП) - організаційна одиниця, що входить до складу структури університету і має затверджене Положення, що визначає статус, напрямок діяльності, відповідальність і повноваження керівника, взаємозв'язок з іншими підрозділами.

Студент - особа, зарахована до ВНЗ з метою здобуття вищої освіти ступеня молодшого бакалавра, бакалавра чи магістра.

Студентське самоврядування - невід'ємна частина громадського самоврядування відповідних ВНЗ. Студентське самоврядування – це право і можливість студентів вирішувати питання навчання і побуту, захисту прав та інтересів студентів, а також брати участь в управлінні ВНЗ.

Т

Типова навчальна програма з навчальної дисципліни - навчальна

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

програма, що визначає цілі та завдання вивчення навчальної дисципліни, її зміст, час, відведений на вивчення окремих тем, основні вимоги до результатів навчальної діяльності студентів, курсантів, слухачів, рекомендовані форми і методи навчання та виховання, перелік навчальних видань та засобів навчання. Типова навчальна програма з навчальної дисципліни є єдиною для всіх форм здобуття вищої освіти.

Типовий навчальний план за спеціальністю (напрямом спеціальності) - навчальний план, що розробляється на основі освітнього стандарту вищої освіти з спеціальності (напрямку спеціальності), що встановлює перелік, послідовність та обсяг навчальних дисциплін, обов'язкових для вивчення (державний компонент), що встановлює кількість навчальних годин, що відводяться на компонент закладу вищої освіти і спеціалізацію, послідовність вивчення навчальних дисциплін, терміни вивчення навчальних дисциплін, види та терміни проходження практик, що визначає обов'язкове і максимальне тижневе навчальне навантаження студентів, курсантів, слухачів, види навчальних занять, форми і терміни атестації студентів, курсантів, слухачів.


У

Управління документацією - діяльність ВНЗ з розроблення, експертизи, узгодження, затвердження, розсилання, внесення змін, архівування, утилізації документів.

Управління записами - діяльність ВНЗ з ідентифікації, зберігання, захисту, пошуку, забезпечення збереження та вилучення записів.

Управління інфраструктурою та виробничим середовищем - діяльність університету зі забезпечення та підтримання інфраструктури і умов, в яких виконується робота, відповідно до встановлених вимог.

Управління невідповідностями - діяльність ВНЗ з ідентифікації,

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

документування, аналізу та виправлення невідповідностей, а також повідомлення зацікавлених осіб.

Управління устаткуванням для моніторингу і вимірювань - діяльність із забезпечення відповідності вимірювального устаткування та засобів вимірювання встановленим вимогам.

Управління якістю - методи та види діяльності оперативного характеру, що використовуються для виконання вимог до якості.

Ф

Факультет (відділення до закінчення імплементації закону «Про вищу освіту» у коледжі) - це структурний підрозділ вищого навчального закладу, що об'єднує не менш як три кафедри та/або лабораторії, які в державних і комунальних вищих навчальних закладах у сукупності забезпечують підготовку не менше 200 здобувачів вищої освіти денної форми навчання.

До складу факультету (відділення) входять кафедри (циклові комісії).

Фінансове забезпечення - забезпечення фінансовими ресурсами діяльності ВНЗ.

Форма - документ, що встановлює вимоги до обсягу та змісту даних, що підлягають реєстрації.


Ц

Цілі в сфері якості - те, чого домагаються або до чого прагнуть у сфері якості.

Я

Якість – сукупність характеристик продукції (процесу, послуги), що зумовлюють її здатність відповідати встановленим та передбаченим вимогам.

Якість вищої освіти - рівень здобутих особою знань, умінь, навичок, інших компетентностей, що відображає її компетентність відповідно до стандартів

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХЕРСОНСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ
СУЯ – СТВ - 1.0 -2014	Система управління якістю. Словник термінів та визначень

вищої освіти.

Якість освітньої діяльності - рівень організації освітнього процесу у вищому навчальному закладі, що відповідає стандартам вищої освіти, забезпечує здобуття особами якісної вищої освіти та сприяє створенню нових знань.